

## ASP — VIOLENCES, HARCELEMENT ET CLIMAT SCOLAIRE

« Par l'acquisition de connaissances et de compétences, par une action éducative visant à favoriser le vivre ensemble, l'une des finalités de l'école consiste à permettre aux enfants de se développer et aux élèves de bien vivre leur vie d'écolier. Or, certaines élèves peuvent vivre en son sein un mal-être voire une souffrance du fait de la violence que peuvent exercer sur eux d'autres élèves. Cette situation est d'autant plus intolérable que l'école publique a la devoir de garantir la sécurité physique et affective des enfants qui lui sont confiés par les familles. »



### ❖ CADRAGE INSTITUTIONNEL

◇ **Loi d'orientation 2013** : fait une place importante au climat scolaire avec l'objectif « d'améliorer le climat scolaire pour refonder une école sereine et citoyenne en redynamisant la vie scolaire et en prévenant et en traitant les problèmes de violence et d'insécurité ».

◇ **Circulaire 29.03.2016** : « Améliorer le climat scolaire pour une École sereine et citoyenne ».

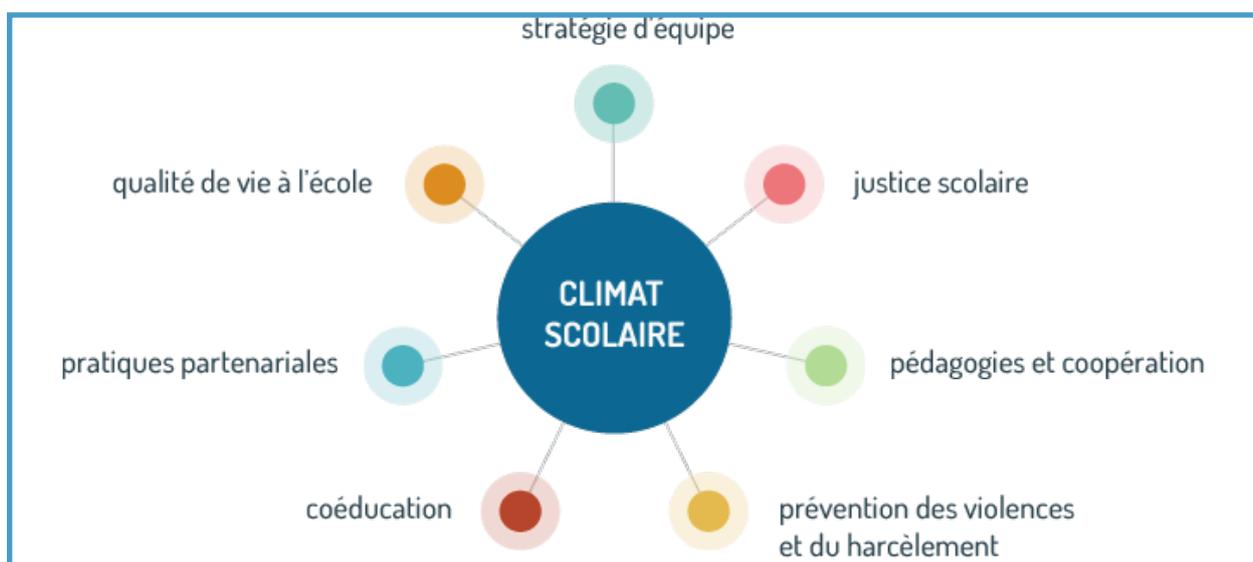
◇ **Circulaire de rentrée 2017** :

- L'amélioration du climat scolaire dans les écoles et les établissements scolaires est un enjeu majeur pour favoriser le bien-être des élèves et des adultes, améliorer les résultats scolaires, diminuer les problèmes de violence, de harcèlement, de discipline et de décrochage scolaire.
- **Sensibiliser, prévenir, former et prendre en charge** demeurent les quatre axes d'une politique publique qui s'inscrit plus largement dans la dynamique de la prévention des micro-violences par l'amélioration du climat scolaire.

◇ **Programme EMC et Vivre ensemble** en maternelle : **La sensibilité, le droit et la règle, le jugement et l'engagement.**

◇ **Référentiel des professeurs des écoles** : 6ème item « Agir en éducateur responsable et selon des principes éthiques ».

### ❖ AGIR SUR LE CLIMAT SCOLAIRE



« Agir contre les violences en milieu scolaire c'est mener une politique pérenne et globale. c'est se préoccuper aussi bien des incidents les plus graves que des micro violences répétées et accumulées qui dégradent progressivement et durablement le climat scolaire. c'est s'intéresser à l'ensemble de l'organisation de l'école, en combinant des actions portant sur les différents facteurs identifiés : dynamique d'équipe, justice scolaire, coéducation, stratégies pédagogiques, pratiques partenariats ou encore qualité de vie dans l'école ».

#### ◇ Qu'est-ce que le climat scolaire ?

- **Concerne toute la communauté éducative.** Il renvoie à l'analyse du contexte d'apprentissage et de vie, et à la construction du bien vivre, du bien être pour les élèves, et pour les personnels dans l'école.
- **La qualité et le style de vie scolaire** reposent sur un sentiment de sécurité mais ce sont surtout l'engagement, la motivation, le plaisir qui comptent.
- **Reflète aussi le jugement** qu'ont les parents, les personnels et les élèves de leur expérience de la vie et du travail au sein de l'école.
- **Repose sur une expérience subjective de la vie scolaire** qui prend en compte non pas l'individu mais l'école en tant que groupe large et les différents groupes sociaux au sein et autour de l'école.
- **Pose le cadre d'une réflexion sur une école de qualité.**

#### → Que nous dit la recherche ?

Les deux dernières enquêtes de climat scolaire passées auprès des personnels du primaire montrent que:

- Une grande majorité d'élèves vivent plutôt heureux dans leur établissement mais **1 élève sur 10 est victime de harcèlement douloureux** en milieu scolaire.
- **11 à 12% d'élèves sont harcelés**, avec un **harcèlement moral qui se monte à 14%** et des conséquences en termes de santé mentale et de scolarité (décrochage, absentéisme, perte d'image de soi, tendances dépressives).
- On observe une **surreprésentation des garçons victimes et agresseurs**.
- L'amélioration du climat scolaire et le développement des compétences sociales des enfants en particulier **l'empathie apaisent l'ensemble des relations** au sein de l'école.
- **1 enseignant sur 10 estime le climat médiocre**, surtout les **enseignants jeunes** (moins de 6 ans d'ancienneté) ou les enseignants en **éducation prioritaire**.
- C'est en école maternelle et en zone rurale que l'on a la vision la plus positive de l'école.

#### ◇ Pourquoi agir sur le climat scolaire ?

- Pour **améliorer la réussite scolaire** : un bon climat scolaire améliore l'implication des élèves dans les apprentissages et développe l'estime de soi.
- Pour **réduire les inégalités** : un bon climat scolaire augmente les résultats scolaires, indépendamment des facteurs socio-économiques initiaux.
- Pour **faire baisser la victimation** : le lien indiscutable entre « climat scolaire », qualité des apprentissages, réussite scolaire et victimation à l'école est largement établi par la recherche.
- Pour **améliorer le moral des élèves et des enseignants** : un climat scolaire serein permet de réduire le stress, d'éviter l'isolement.

◇ 7 facteurs agissant sur le climat scolaire :

<p><b>1. Agir sur la dynamique et les stratégies d'équipe, pour briser la solitude dans la classe.</b></p>	<p>→ Une organisation communautaire du travail en équipe, accompagnée d'une participation des élèves aux décisions, a un effet protecteur pour les élèves comme pour les enseignants et les autres membres du personnel.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Définir une stratégie d'accueil.</li> <li>- Construire une culture commune.</li> <li>- Définir une cohérence d'action dans l'école.</li> </ul>
<p><b>2. Adopter des stratégies pédagogiques en faveur de l'engagement et de la motivation des élèves</b></p>	<p>→ <b>Médiation par les pairs :</b></p> <p>Processus coopératif qui facilite la résolution non-violente d'un conflit ou à le prévenir par l'intermédiaire d'un tiers appelé médiateur. En milieu scolaire, les médiateurs sont des jeunes élèves formés à la médiation qui vont proposer leur aide lors de désaccords, disputes ou de bagarres, ou à des victimes de violence.</p> <p>→ <b>Travailler sur l'empathie :</b></p> <p><u>Empathie cognitive</u> : c'est ce que fait l'enseignant quand il s'adresse à ses élèves. Car pour transmettre faut-il encore avoir pris la mesure du niveau de réception de celui chez qui l'on souhaite faire écho.</p> <p><u>Empathie émotionnelle</u> : se déclenche dans les situations de face à face, de vis-à-vis, nous avons tendance à être affectés, touchés, autrement dit entrer en résonance émotionnelle avec autrui.</p>
<p><b>3. Agir avec un cadre et des règles explicites et explicités</b></p>	<p>Constitue le <b>premier élément d'apprentissage de la citoyenneté et de la référence au droit.</b></p>
<p><b>4. Prévenir les violences et le harcèlement : <a href="http://www.agircontreleharcelementalecole.gouv.fr">www.agircontreleharcelementalecole.gouv.fr</a></b></p>	
<p><b>5. La coéducation avec les familles.</b></p>	
<p><b>6. Interagir en contexte : le lien avec les partenaires</b></p>	
<p><b>7. Agir sur la qualité de vie à l'école : organiser le temps et l'espace.</b></p>	

*Résultats d'un climat scolaire positif :*

- L'amélioration des résultats scolaires.
- L'amélioration du bien-être des élèves et des adultes.
- La diminution notable du harcèlement.
- La diminution des problèmes de discipline.
- La diminution des inégalités scolaires.
- Une plus grande stabilité des équipes.
- Une baisse de l'absentéisme et du décrochage.

## ❖ LE HARCELEMENT ET CYBER-VIOLENCE

« Le harcèlement est une violence répétée qui peut être verbale, physique ou psychologique. A l'école elle es le fait d'un ou de plusieurs élèves à l'encontre d'une victime qui ne peut pas se défendre. Lorsqu'un enfant est insulté, menacé, battu, bousculé, ou reçoit des messages injurieux à répétition, on parle donc de harcèlement. Les risques de harcèlement sont plus grands en fin d'école primaire et au collège. »

CARACTERISTIQUES DU HARCELEMENT SCOLAIRE	CAUSES POSSIBLES DU HARCELEMENT SCOLAIRE
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>La violence</b> : c'est un rapport de force et de domination entre un ou plusieurs élèves et une ou plusieurs victimes.</li> <li>• <b>La répétitivité</b> : il s'agit d'agressions qui se répètent régulièrement durant une longue période.</li> <li>• <b>L'isolement de la victime</b> : la victime est souvent isolée, plus petite, faible physiquement, et dans l'incapacité de se défendre.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Rejet de la différence</b></li> <li>• <b>Stigmatisation de certaines caractéristiques.</b></li> <li>• <b>Apparence physique</b></li> <li>• Sexe, identité de genre</li> <li>• Handicap</li> <li>• Trouble de la communication qui affecte la parole</li> <li>• Appartenance à un groupe social ou culturel particulier</li> <li>• Centres d'intérêts différents.</li> </ul>
FORMES DU HARCELEMENT SCOLAIRE	CONSEQUENCES DU HARCELEMENT SCOLAIRE
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Physiques</b> : les jets d'objets, les pincements, les tirages de cheveux, les violences physiques, le racket, les jeux dangereux.</li> <li>• <b>Morales</b> : les moqueries, les surnoms méchants, les insultes, la mise à l'écart, la propagation de rumeurs.</li> <li>• <b>Cyber-harcèlement</b> : favorisé par l'anonymat et l'absence de contrôle d'identité. Réception répétée de messages provenant de différentes sources (menaces, intimidations, insultes, chantage, diffusion d'images humiliantes). Ces messages sont parfois accompagnés d'un rejet et d'un isolement de la victime à l'école.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Décrochage scolaire voire déscolarisation.</li> <li>• Désocialisation, anxiété, dépression.</li> <li>• Somatisation (maux de tête, de ventre, maladies).</li> <li>• Conduites autodestructrices, voire suicidaires.</li> <li>• Effets à long terme ; conséquences importantes sur le développement psychologique et social.</li> </ul> <p>→ <b>Sentiment de honte, perte d'estime de soi, difficulté à aller vers les autres, et développement de conduites d'évitement.</b></p>

Le harcèlement va à l'encontre des valeurs promues par l'Ecole, qui « veille à l'inclusion scolaire de tous les enfants, sans aucune distinction et fait acquérir à tous les élèves le respect de l'égalité des êtres humains ».

### ❖ La politique nationale :

→ Le harcèlement se développe en particulier :

- Dans un **mauvais climat scolaire**.
- Lorsque le harcèlement est **mal identifié** par l'équipe éducative.

→ Il est favorisé par un **contexte** : on peut donc le prévenir par une **action systémique**.

→ **Loi de Refondation** : nouvelle **campagne de lutte contre le harcèlement** en 2013.

1. **Sensibiliser** : site « Agir contre le harcèlement à l'école », campagne et remise du prix « Mobilisons nous contre le harcèlement ».
2. **Former** : Référents académiques harcèlement dans chaque académie et département, formation en direction des élèves.
3. **Prévenir** : Vidéos, dessins animés, affiches, guides pour les équipes et les parents.
4. **Prendre en charge** : réseau de 250 référents harcèlement pouvant aider et conseiller les écoles, numéro national pour les personnes victimes de harcèlement, numéro pour les personnes victimes de cyber-violence.

## ◇ Le harcèlement à l'école primaire :

→ Pour prévenir le harcèlement à l'école, il faut **sensibiliser les équipes** et les **parents d'élèves** : faire connaître les projets menés dans l'école, informer la mairie et les associations...

→ Le **règlement intérieur** va offrir un **cadre protecteur** : la loi de Refondation prévoit que « chaque école réalise un plan d'actions pour lutter contre le harcèlement en milieu scolaire » et l'annexe au règlement. Celui-ci doit mentionner les risques du harcèlement et les moyens mis en œuvre pour l'éviter.

→ Il est aussi important de **former au repérage du harcèlement** :

- Auprès des parents : troubles du sommeil, agitation, colère, susceptibilité, maux de ventre...
- Auprès des enseignants : baisse des résultats, troubles du comportement...

↳ **Problème** : ces symptômes sont aussi rencontrés dans les cas de violences sexuelles, maltraitance...

↳ **Quelques règles simples à respecter** :

- S'interposer en tant qu'adulte (vigilance)
- Savoir écouter (ne pas mettre tjrs en doute)
- Chercher à croiser les regards et les avis
- Déconseiller aux parents de régler seuls le problème : une médiation entre les familles est essentielle : créer un dispositif de prévention si ce n'est pas déjà fait.
- Repérer les enfants isolés ou « sans ami »
- Distinguer la « vraie » souffrance (durée, répétition) – contacter les parents (avis, conseils)

→ **La prévention du harcèlement en classe et dans l'école** est essentielle :

- **En classe** : développer les compétences psychosociales des élèves (communiquer, empathie, émotions)
- **Dans l'école** : plan de prévention efficace qui améliore le climat scolaire (stratégie d'équipe, coéducation, engagement des élèves, réflexion autour de la justice scolaire, partenariats, qualité de vie à l'école), espaces de paroles (conseils des enfants, cercle de parole, boîte aux lettres).
- **Dans la cour de récré** : distinguer les jeux dangereux (jeu du foulard), les jeux d'agression (happy slapping, mort subite), les jeux de défis (t'es cap ou pas cap), les jeux de coopération où la concurrence est trop agressive (compétition-exclusion), vérifier que tout se passe bien aux toilettes (par une enquête avec des dessins par exemple, et surtout en surveillant !).

↳ **Les différents membres de la communauté éducative doivent être associés** :

- Les animateurs périscolaires (temps de cantine) : on peut instaurer un cahier relais, que les animateurs remplissent pour relater les problèmes rencontrés.
- Les parents : dispositif « mallette des parents » en CP (pour aider à mieux cerner les enjeux de l'école et diffuser des infos), travail avec la collectivité (PECT), café des parents (cercle de parole sur un thème).

→ **Les interlocuteurs** qui peuvent être associés aux actions de prévention :

- **Éducation nationale** : IEN, personnels sociaux et santé, référents harcèlement, équipes mobiles de sécurité. Hors Éducation nationale : police, gendarmerie, animateurs de mairie...
- Dans un PECT, les axes peuvent être l'amélioration du climat, la prévention des violences... des formations peuvent être organisées entre les **Atsem**, les **animateurs** et les **enseignants**.

## ◇ Que faire concrètement ?

➔ Si la victime se confie à un tiers (élève, enseignant, parents), il faut organiser une rencontre avec le directeur ou le référent. Même procédure si un élève ou un adulte informe d'une situation de harcèlement.

➔ Si le référent académique contacte l'école suite à la réception d'une information par le n° vert, le directeur doit s'assurer que la situation est déjà connue et prise en charge, ou lancer une action de prise en charge.

ACCUEIL DE LA VICTIME	ACCUEIL DE L'AUTEUR
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mettre en <b>confiance</b>, rôle protecteur de l'école.</li> <li>• <b>Recueillir son témoignage</b> : nature des faits, auteur, lieux, début, témoins.</li> <li>• Lui demander selon lui <b>pourquoi il est victime</b>.</li> <li>• <b>Questionner sur la protection</b> qu'il a mise en place : en parler à la maison, à l'école...</li> <li>• Quelles sont les <b>conséquences</b> sur lui ?</li> </ul> <p>→ Si possible, lui faire consigner ses propos par écrit, avec l'aide d'un adulte si besoin.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Informé l'élève</b> qu'un camarade s'est plaint de harcèlement (ne pas donner un nom).</li> <li>• <b>Demander sa version</b> des faits, une explication.</li> <li>• En fonction de la reconnaissance des faits, de la gravité : <b>information de la sanction et demande de réparation</b>.</li> <li>• <b>Si déni</b> : on doit <b>clarifier la situation</b> !</li> <li>• <b>Si plusieurs auteurs</b> : accueillis séparément.</li> </ul>
ACCUEIL DES PARENTS	DECISIONS
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Les parents de la victime</b> : sont reçus, informés, soutenus et associés à la procédure. Le rôle de protecteur de l'école est réaffirmé.</li> <li>• <b>Les parents du harceleur</b> sont convoqués et informés de la situation et des mesures qui peuvent être prises. On peut leur demander leurs avis sur les mesures de réparation.</li> <li>• <b>Les parents des témoins</b> peuvent être reçus car ces élèves ont joué un rôle essentiel, qu'ils aient été actifs ou passifs.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Si danger ou risque de danger</b> : transmission d'informations préoccupantes au CG ou signalement au procureur de la république.</li> <li>• <b>Orientation</b> pour une prise en charge (soins et/ou soutien psychologique).</li> <li>• <b>Conseils juridiques</b> en lien avec les associations d'aide aux victimes (INAVEM).</li> </ul> <p>→ <b>Après l'évènement</b> :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Mise en oeuvre et <b>suivi des mesures prises</b>.</li> <li>- <b>Proposition de lieu d'écoute</b> dans ou hors école.</li> <li>- Actions de <b>sensibilisation</b> des élèves.</li> <li>- <b>Point d'information</b> (anonyme) au conseil d'école.</li> </ul>

## Conclusion

L'école se doit de se préoccuper de l'insécurité et de la violence pour trois raisons. D'abord, parce qu'elle est **garante de l'intégrité physique et morale des enfants** qu'elle accueille. Ensuite, parce que la **violence détruit les valeurs de respect et de tolérance qui constituent le fondement de l'école publique**. Enfin, parce que, comme le rappelle le dossier du Ministère de l'Education Nationale sur la prévention des violences à l'école, **les élèves ont besoin de travailler dans un climat serein pour réussir**. Si la prévention de la violence trouve une réponse dans le travail éducatif visant à favoriser le vivre ensemble en promouvant des comportements qui ne soient pas affaiblissants pour autrui, elle trouve aussi sa solution pédagogique dans la capacité de l'école à outiller les élèves afin de leur permettre de communiquer de manière non-violente.